
Quand les mots influencent le design et les interfaces

Amandine Agić, Content Strategist
Camille Promérat, UX Writer

Le design s'est professionnalisé

L'équipe web de la plupart des sites a évolué :

Codeurs

Codeurs, graphistes

Codeurs, designers

Codeurs, designers, analytics, experts SEO

Codeurs, designers, analytics, experts SEO, UX writers

Les mots font et défont l'expérience

Un mot mal choisi et c'est toute la confiance de l'utilisateur qui s'envole

Les incohérences terminologiques perdent l'utilisateur

Certains mots créent du stress, poussant l'utilisateur vers la sortie

Des contenus mal hiérarchisés provoquent un effet oppressant

Heureusement, tout cela est rattrapable en appliquant quelques principes simples, comme la concision et la clarté

Login Error.

Utilisateur ou mot de passe invalide. Veuillez recommencer.

Utilisateur

Mot de passe

Connexion

—
Lorsque le texte est
clair et concis,
l'engagement
augmente de 124 %.

Source: Nielsen Norman Group

La place du rédacteur aujourd'hui

Le rédacteur est la plupart du temps exclu du processus de développement produit

Son intervention a lieu en fin de processus et se limite souvent au remplissage de maquettes

Son influence est donc malheureusement limitée

—

**Mais de nouvelles
pratiques placent les
mots au cœur du
processus.**

**Quand les mots
influencent les choix
design**

1. Architecture de l'information

Réfléchir à ne donner **que** les infos nécessaires

Vulgariser, filtrer

Chaque action s'accompagne d'un retour (confirmation ou bug) de l'interface

L'architecture de l'information prend racine dans une empathie avec l'utilisateur

2. i18n

Le plus bel écran n'est rien s'il n'est pas réfléchi pour l'i18n

Coefficient de foisonnement

Sensibilité culturelle

Lecture de droite à gauche

3. Cohérence

Les “patterns” ou modèles design allègent la charge cognitive de l'utilisateur. Il en est de même pour le texte.

Formatage de texte par composant design

Cohérence terminologique dans l'interface

Le design est plus fluide et efficace, avec une prise de décision plus rapide pour l'utilisateur et une confiance accrue

Êtes-vous sûr ?

Êtes-vous sûr de vouloir annuler ces changements ?

Annuler

Confirmer

Quitter sans enregistrer ?

Vous allez perdre toutes les modifications réalisées.
Il vous sera impossible de revenir en arrière.

Continuer à modifier

Quitter

4. Accessibilité

Le rédacteur pense aux paramètres de lisibilité et d'accessibilité

Exit le justifié, l'esperluette, les longs blocs de texte, les formes grammaticales complexes

La lisibilité augmente pour tous les publics

21:07

... 4G 69

← **Maison vers Travail**
Demain matin

Discuter



RENDEZ-VOUS

Voiture



AUDI
A3

- #00 - PM

34 Avenue de la Porte de Clignancourt
75018 Paris-18E-Arrondissement



Mon départ
08h50



Rendez-vous
09h05



Mon arrivée
09h35

Modifier l'heure

Annuler

Démarrer

21:07

... 4G 69

← **Maison vers Travail**
Demain matin

Discuter



Êtes-vous certain de vouloir annuler ?

Otmane comptait sur vous,
envoyez-lui un petit mot.

Rédiger un message

Fermer

Confirmer

Modifier l'heure

Annuler

Démarrer

—

**Quand mots et
design travaillent de
concert...**

Des bénéfices pour tout le monde

Pour l'utilisateur : une interface facile à appréhender

Pour le designer : une nouvelle manière de voir les choses

Pour l'entreprise : plus d'engagement, de rétention et de satisfaction utilisateur

**Les interfaces sont conçues
pour ne plus être
excluantes et être utilisées
par tout le monde.**

Merci

Amandine Agić - amandine.agic@gmail.com
Camille Promérat - camille.promerat@gmail.com
